

HSEQ-OB-01 OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Con el fin de dar cumplimiento a las Políticas establecidas en el sistema Integrado de Gestión de Cootransbol. Ltda define los siguientes objetivos los cuales son medibles, cuantificables y alcanzables

En cumplimiento de esta disposición se definen así:

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION.

- Aumentar la satisfacción del cliente
- Disminuir el número de enfermedades laborales
- Disminuir el número de accidentes laborales
- Contar con personal competente que contribuya a la eficiencia de nuestras operaciones
- Contar con un parque automotor en condiciones óptimas para la prestación del servicio.
- Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable al objeto social de nuestra organización.
- Mitigar los riesgos derivados de las actividades realizadas por la organización manteniéndolos en un nivel aceptable
- Cumplir con el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la organización
- Cumplir con las funciones y responsabilidades en Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo.

HSEQ-OB-01 OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Tabla N° 1 Registros Objetivos del SG-SST.

Nivel	OBJETIVO	DEFINICION DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	INTERPRETACION DEL INDICADOR	META	FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	PERIODICIDAD DEL REPORTE
Estratégico	Aumentar la satisfacción del cliente	Cientes satisfechos	(N° de clientes satisfechos/ N° de clientes encuestados)*100	Porcentaje de clientes satisfechos	80%	Formato de Encuesta - Satisfacción del cliente	Conductores, líderes de proceso y personal de apoyo	Semestral
	Disminuir el número de enfermedades laborales	Enfermedades laborales	Numero de enfermedades laborales	Número de enfermedades laborales	0	Registro de la ARL	Líderes de proceso	Semestral
	Disminuir el número de accidentes laborales	Accidentes laborales	Número de accidentes laborales	Número de accidentes laborales	0	Registro de accidentalidad	Líderes de proceso	Trimestral
Táctico	Contar con personal competente que contribuya a la eficiencia de nuestras operaciones	Apropiación del conocimiento	(N° de evaluaciones con calificación superior a 4/N° de evaluaciones presentadas)	Porcentaje de trabajadores que comprendieron la capacitación	70%	Programa de competencia, formación y toma de conciencia	Conductores, líderes de proceso y personal de apoyo	Trimestral
		Cumplimiento de perfil de cargo personal operativo	(N. de conductores que cumplen el perfil de cargo / N. Total de conductores que ingresan a la Cooperativa)*100	Porcentaje de trabajadores que cumplen con el perfil	80%	Programa de competencia, formación y toma de conciencia	Conductores, líderes de proceso y personal de apoyo	Trimestral
	Contar con un parque automotor en condiciones óptimas para la prestación del servicio.	Mantenimiento preventivo	(N° de Actividades de mantenimiento preventivo cumplidas/N° de Actividades de mantenimiento preventivo programadas)*100	Porcentaje de actividades de mantenimiento preventivo cumplidas	80%	Programa de mantenimiento de vehículos	Conductores y líderes de proceso	Trimestral
		Mantenimiento correctivo	(N° de Mantenimientos correctivos ejecutados en el tiempo establecido /N° de mantenimientos correctivos identificados)*100	Porcentaje de mantenimientos correctivos ejecutados	100%	Hoja de vida de vehículos	Conductores y líderes de proceso	Trimestral

HSEQ-OB-01 OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

	Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable al objeto social de nuestra organización	Cumplimiento legal	(N° de normas, decretos o leyes cumplidas/ ° de normas, decretos o leyes identificadas como de obligatorio cumplimiento para nuestra organización)*100	Porcentaje de cumplimiento legal	100%	Matriz legal y Ficha de indicadores	Líderes de proceso	Anual
	Mitigar los riesgos derivados de las actividades realizadas por la organización manteniéndolos en un nivel aceptable	Eficacia de controles	(N° de peligros controlados eficazmente (Calificación superior a 3) /N° de controles identificados)*100	Porcentaje de controles implementados	80%	Matriz de peligros	Líderes de proceso	Semestral
	Cumplir con el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la organización	Cumplimiento SST	(N° de actividades cumplidas /N° total de actividades)*100	Porcentaje de Actividades cumplidas en el programas SST	90%	Programas y planes SST	Líderes de proceso	Semestral
Operativo	Cumplir con las funciones y responsabilidades en Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo.	Cumplimiento de Funciones y Responsabilidades	Sumatoria de los resultados de eval. Desempeño/Total personas evaluadas	Calificación promedio de evaluación de desempeño.	80% durante el año 2017	Evaluación de Funciones y Responsabilidades	Todo el personal	Anual